



大家樂集團成員

A member of Café de Coral Group

檔案編號：C160/23/SCD

致校長：



活力午餐恢復供應

活力午餐擁有 ISO 22000 和 HACCP 等國際食物安全標準認證，一向嚴格遵從食安管理準則，二十多年來從未發生過類似事件。活力午餐已完成檢討，早前送往檢驗的飯盒樣本，化驗結果均屬滿意。另外，根據政府新聞公報，上周食環署檢取的樣本化驗結果均為合格。活力午餐將於明日恢復正常飯盒供應和確保食物安全，並已採取各項措施，冀讓學校及家長回復信心。

活力午餐採取以下行動：

1. 增聘足夠全職和兼職員工以滿足產能需求，並加強員工培訓及監督，以提升所有員工的食品安全意识
2. 於 2 月 17 日及 2 月 18 日在廠房內進行深層清潔和消毒
3. 加強 ISO 22000 食品安全管理系統及 HACCP 安全管理體系，並建立監察系統，從而減低食物在室溫下過長存放，減低日後出現事故的風險
4. 加強產品追溯系統及文件紀錄保存系統
5. 暫時停止使用懷疑涉事供應商的原料
6. 由即日開始，我們會把每日生產的飯盒抽樣送往化驗，加強食安監控
7. 審視餐單組合，減低複雜性以避免食物安全風險及提升產量確保足夠飯盒供應
8. 增加物流車隊，加強監察及溝通，務求將飯盒安全及準時送抵學校

除上述措施外，活力午餐團隊在此段期間一直與學校保持緊密溝通協商，盡一切努力配合學校的需要，在暫停供應的兩天，我們對應學校的需要提供不同協助，例如借出保溫箱及安排人手到校協助。同時，我們亦預備了乾糧供應給學校以備不時之需。造成 貴校之不便及增加了 貴校額外之行政工作，謹此致歉。

就以上第7點，三月份餐單將會作出調整，如下：

- 全部主菜維持不變；所有蔬菜會統一為每日一款
- 所有飯類會統一為白飯；粉類會改為兩款-意粉和米粉

稍後各分區客戶主任/經理會與 貴校聯絡，提供3月份調整後之詳細餐單。如調整後之餐款未能配合學生需要，我們亦會安排退餐並按一貫程序處理。此改動為臨時性，我們會密切留意恢復供應後的情況。活力午餐感謝 貴校的鼎力支持，我們定當堅守持續改善的精神，繼續為 貴校提供安全及優質的膳食服務。

敬祝

教安



泛亞飲食有限公司 - 活力午餐
二零二三年二月二十一日